

FAX送信日

年 月 日

オペレーターからお電話をさせていただきます

受講講座名

ご連絡先 電話番号

ID

オペレーション希望日

火曜日 土曜日

PW

オペレーション希望時間帯

15:00 ~ 16:00 ~ 17:00

注意事項:

お客様からご連絡頂いたFAXをもとにお客さまのユーザーIDにて再確認させていただきます。つきましては、FAX送信をお客さまのユーザーIDとパスワード使用の承認とさせていただきますのでご了承くださいませよう宜しくお願い致します。

1. 学習環境の再確認(受講に必要な環境の確認を済ませているか?)

Windows

[1] OS	Windows98 Second Edition (*1)	WindowsMe	Windows2000 Professional Edition(*2)
	WindowsXP Professional/Home Edition	その他	
[2] CPU	IntelPentium	IntelPentium4	その他()
[3] メモリ	256MB以上の空きメモリ	(MB)	
[4] ハードディスク	1.820GB以上の空き容量	(GB)	
[5] 回線速度	1MB以上	その他()	
[6] ユーザーアカウント	administrator(管理者)	その他()	
[7] セキュリティソフトについて	ノートン・アンチウイルス	ノートン・インターネットセキュリティ	シマンテック・ウイルスバスター
	ソースネクスト・ウイルスセキュリティ	マカフィー・インターネットセキュリティ	その他()

2. プラグインの確認(トラブル発生状況)

[8] オンデマンド授業をご覧頂いたときに、どのような画面が表示されて受講を失敗しますか?	オンデマンド授業開始ボタンをクリックしても新しいウィンドウが開かない
	板書エリアが真っ黒でPPTが表示されない
	「再生」ボタンを押してもオンデマンド授業が開始されない
	LIVE受講はできないが、オンデマンド授業は正常に受講できる
	その他(上記項目にあるトラブル以外の現象はなるべく詳細な情報ご記入ください)

[9] 受講確認教室(LIVE受講)をご覧頂いたときに、どのような画面が表示されて受講に失敗しますか?	板書が青い画面のままLIVE授業が始まらない
	「コンポーネントが存在しません。または破損しています。」もしくは「その他のコンポーネントが見つかりません。」と表示される
	音声が聞こえない
	授業中にページが切り替わらない
	画面右上のカメラ画像が一部表示されなかったり、画像が変わらない時がある
	正常にLIVE受講できる
	その他(上記項目にあるトラブル以外の現象はなるべく詳細な情報ご記入ください)

以下項目は、必須記入項目ではありませんので、必要な方のみご記入ください。

3. LIVE受講以外にエラーが発生した場合、トラブル発生箇所をご記入ください

トラブルの発生した場所 例) ロビーTOP 学校説明会 オンデマンド教材 7月31日分

4. トラブルの内容を具体的に記述してください。

発生した状況	
以前まで同じことができたか? 今回初めて実施して大丈夫だったのか?	
その他のPCで確認した場合、同じ現象がおきるか?	

画面にエラーがでる場合は、キャプチャーして送信してください。

5. トラブル発生時刻の確認(発生の頻度)

トラブル発生時刻	年 月 日 時 分頃
トラブル発生頻度	